Checklist Reboque

Instalação, primeiro acesso e atualização

Referência: versão 1.0.19 • código 22
Revisado em 28 de outubro de 2026

Antes de começar

- Use um celular Android com espaço livre e conexão à internet. O instalador informa se o aparelho é compatível.
- Tenha acesso ao seu e-mail para eventual recuperação de senha.
- Se o celular pertence à empresa, peça autorização ao responsável de TI e siga as regras internas de instalação e tratamento de dados.
- Se o aplicativo já estiver instalado, faça uma atualização por cima. Não remova a instalação anterior.

> **Seus registros ficam no aparelho.**
> Fichas, fotos e assinaturas não são sincronizadas com o servidor. Desinstalar, limpar os dados ou perder o aparelho pode causar perda dos registros. A contratação, por si só, não cria um backup remoto.

Este manual descreve o aplicativo e seus cuidados de uso. Não substitui os termos, o aviso de privacidade ou as regras da empresa.

Baixar e instalar

1. Abra o navegador do celular e acesse o endereço oficial: https://sistemas.petroniosantos.com.br/downloads/checklist-reboque.apk
2. Confira o domínio **sistemas.petroniosantos.com.br**. Aguarde o download do arquivo APK.
3. Abra o arquivo pela notificação de download ou pela pasta Downloads do aparelho.
4. Se o Android solicitar autorização para instalar por essa origem, permita somente ao navegador ou gerenciador de arquivos usado. O nome da tela pode variar conforme o aparelho.
5. Confira o nome **Checklist Reboque** e toque em **Instalar**. Se já estiver instalado, o Android poderá apresentar a opção de atualização.
6. Concluída a instalação, toque em **Abrir**. Depois, desative a autorização de instalação por essa origem nas configurações do Android, quando não for mais necessária.

> Mantenha o Play Protect e as proteções do Android ativados. Se houver alerta de aplicativo prejudicial, conflito de assinatura ou instalação bloqueada pela empresa, interrompa e procure o suporte. Não contorne a proteção.

Permissões durante o uso

O Android pode solicitar acesso à câmera ou às imagens quando você adicionar fotos. Autorize apenas o necessário para a tarefa. A biometria é opcional e depende da configuração do aparelho.

A entrega deste manual é para Android. Não tente instalar o APK em iPhone. Não baixe versões modificadas ou recebidas de remetentes desconhecidos.

Preparar para trabalhar

1. Abra o aplicativo com internet. No primeiro uso, crie sua conta informando os campos solicitados, como nome, e-mail, senha e confirmação.
2. Use uma senha exclusiva. Não compartilhe a senha nem códigos de recuperação.
3. Entre na conta e aguarde a validação do acesso. Sem chave, a avaliação depende da autorização e do prazo confirmado pelo servidor. Se o acesso estiver bloqueado, use a opção de ativação disponível e obtenha a licença pelo canal de suporte.
4. Com o acesso válido, o aplicativo abre diretamente o formulário do checklist. Preencha os dados necessários, confira as informações e toque em **Salvar assistência**.

O que fica no celular e o que usa internet

A conta de acesso é local. Os registros de assistências, fotos e assinaturas ficam no aparelho. O serviço remoto é usado para validar acesso/licença, consultar atualizações e realizar a recuperação de senha.

A validação utiliza um identificador técnico e informações do aparelho, como modelo e versão do Android. A versão atual deixa de coletar o número de série; versões antigas podem enviá-lo até serem atualizadas. Ao solicitar recuperação de senha, o e-mail cadastrado é enviado ao servidor para entrega do código.

Cuidados com dados de clientes

- Preencha somente informações necessárias ao atendimento. Evite dados de terceiros sem relação com o serviço em campos livres e fotos.
- Compartilhe relatórios apenas com destinatários autorizados e confira o contato antes de enviar.
- Use bloqueio de tela e não empreste o aparelho com a sessão aberta. Consulte **Privacidade** e **Informações e preferências** nos locais em que esses links estiverem disponíveis.

Manter sem perder dados

Como atualizar

1. Salve o atendimento em andamento e conecte o aparelho à internet.
2. Consulte os avisos de atualização no aplicativo ou baixe o APK pelo mesmo endereço oficial da página 2.
3. Instale sobre a versão existente e confirme a operação no Android. Não desinstale nem use “Limpar dados”.
4. Abra o aplicativo conectado, valide o acesso e confira seus registros. A atualização não envia as fichas locais para o servidor.

Problemas frequentes

“Aplicativo não instalado” ou conflito: confira espaço disponível e origem do arquivo. Se persistir, fale com o suporte; não apague a instalação para tentar resolver.

Sem internet: é necessário um primeiro acesso conectado. O uso offline depende da validade previamente confirmada; ele não prolonga a licença. Reconecte para consultar alterações do acesso.

Esqueci a senha: use a opção na tela de acesso, com internet e acesso ao e-mail cadastrado. Confira a caixa de spam. Nunca envie o código recebido ao suporte.

Troca de celular ou fim da avaliação: os registros não passam automaticamente para outro aparelho. Antes de apagar dados ou trocar o celular, procure suporte para avaliar as opções disponíveis. Não há rotina de backup/restauração de fichas dentro do aplicativo nesta versão. Exportação de PDF depende da modalidade habilitada e não equivale a um backup restaurável.

> **Para pedir ajuda:** use o contato de suporte exibido no aplicativo ou na página oficial de downloads. Informe modelo do celular, versão do Android, versão do app e a mensagem de erro. Oculte dados de clientes em capturas; não envie senhas, códigos de recuperação, chaves de licença ou documentos de terceiros.